

## Guía rápida de nuestro Aviso de privacidad

Bienvenido a **Neri Safety S.r.l.**: Su confianza y privacidad son nuestras principales prioridades. Esta guía ofrece una descripción general de cómo manejamos sus datos personales. Para obtener más detalles, desplácese hacia abajo hasta nuestro Aviso de privacidad detallado.

### ¿Quién maneja sus datos?

**Neri Safety S.r.l.**, parte del Grupo Bunzl, es el guardián de su información personal y garantiza que se procese con cuidado y respeto.

### ¿Qué datos recopilamos?

Recopilamos una variedad de datos para proporcionar y mejorar nuestros servicios, incluidos:

- Identificación personal y datos de contacto
- Información de registro de cuenta
- Información de pedidos y entregas
- Detalles de pago
- Datos de uso y comentarios

### ¿Por qué necesitamos sus datos?

Procesamos sus datos para ofrecerle los productos y servicios que le gustan, mejorar nuestra oferta y cumplir con los requisitos legales. Nuestro procesamiento se basa en:

- Consentimiento (para enviar boletines, etc.)
- Necesidad contractual (para cumplir nuestros acuerdos con usted)
- Obligaciones legales (para cumplir con las leyes aplicables)
- Intereses legítimos (para mejorar nuestros servicios)

### ¿Con quién compartimos sus datos?

Compartimos sus datos con socios de confianza como instituciones financieras, TI y Proveedores de servicios de seguridad y, por razones legales, siempre garantizamos la protección de sus datos.

### Transferencias internacionales de datos:

Sus datos pueden transferirse internacionalmente dentro del Grupo Bunzl o a terceros de confianza, siempre con estrictas salvaguardas como las decisiones de adecuación de la Comisión Europea, las cláusulas contractuales estándar u otras bases legales que garantizan la protección de sus datos.

**NERI Safety S.r.l.** Società soggetta a direzione e coordinamento di **BUNZL PUBLIC LIMITED COMPANY**

#### CONTATTI

[www.nerisafety.com](http://www.nerisafety.com)  
+39 0522 948111 (r.a.)  
 [info@nerisafety.com](mailto:info@nerisafety.com)

#### SEDE

Via 8 Marzo, 6 - CAP 42025  
Corte Tegge di Cavriago  
Reggio Emilia (Italy)

#### INFO COMMERCIALI

Partita IVA/Cod. Fisc. e Iscriz.  
Reg. Impr. di Reggio Emilia  
N. 01438160358

Iscritta al N. 185503 REA  
di Reggio Emilia  
N. Meccanografico RE 004718  
Cap. Soc. € 2.080.000,00 int.vers.



### ¿Necesita más información?

Nuestra lista detallada de procesadores de datos y socios comerciales, junto con sus propósitos, está disponible para su revisión. Si tiene preguntas o necesita ejercer sus derechos, contáctenos utilizando la información proporcionada en la sección "Contáctenos".

### Mantenimiento de sus datos seguros:

Empleamos sólidas medidas de seguridad para proteger sus datos contra acceso no autorizado, pérdida o uso indebido. Sin embargo, la seguridad de sus datos también depende de las precauciones que tome.

### Sus derechos:

Tiene derechos con respecto a sus datos personales, incluido el acceso, la corrección, la eliminación y el derecho a oponerse o restringir el procesamiento.

Si desea ejercer sus derechos como titular de los datos, utilice la información proporcionada en la sección Contáctenos en el Aviso de privacidad a continuación.

### Neri Safety S.r.l.

via 8 Marzo 6  
42025 Corte Tegge di Cavriago (RE)  
CIF: IT01438160358

Tel: +39 0522 948111

Mail: [web@nerisafety.com](mailto:web@nerisafety.com)

PEC: [nwneri@legalmail.it](mailto:nwneri@legalmail.it)

**NERI Safety S.r.l.** Società soggetta a direzione e coordinamento di **BUNZL PUBLIC LIMITED COMPANY**

#### CONTATTI

[www.nerisafety.com](http://www.nerisafety.com)  
+39 0522 948111 (r.a.)  
 [info@nerisafety.com](mailto:info@nerisafety.com)

#### SEDE

Via 8 Marzo, 6 - CAP 42025  
Corte Tegge di Cavriago  
Reggio Emilia (Italy)

#### INFO COMMERCIALI

Partita IVA/Cod. Fisc. e Iscriz.  
Reg. Impr. di Reggio Emilia  
N. 01438160358

Iscritta al N. 185503 REA  
di Reggio Emilia  
N. Meccanografico RE 004718  
Cap. Soc. € 2.080.000,00 int.vers.



## NERI SAFETY

### Aviso de Privacidad

#### 1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido a **Neri Safety S.r.l.**. Su privacidad es muy importante para nosotros. Sabemos que cuando nos proporciona su información personal, confía en que la cuidaremos bien. Prometemos mantener su información segura. Este aviso de privacidad está aquí para informarle cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal. Queremos asegurarnos de que comprenda todo, para que sepa exactamente qué sucede con sus datos cuando está con nosotros e incluso después. Aquí le explicaremos qué hacemos con su información, con quién podríamos compartirla y qué opciones tiene sobre sus propios datos.

#### 2. QUIÉN ES EL RESPONSABLE ¿PARA SUS DATOS?

**Neri Safety S.r.l.** es la empresa responsable del tratamiento de los datos personales tal y como describimos en esta política de privacidad. **Neri Safety S.r.l.** es parte del Grupo Bunzl. Bunzl es un líder internacional en la distribución de consumibles no alimentarios. Bunzl está presente en 4 continentes y tiene representación en 32 países con más de 250 centros de distribución y más de 22 000 empleados (para obtener más información, consulte: [www.bunzl.com](http://www.bunzl.com))

Tenga en cuenta que en este aviso de privacidad, abordamos nuestro papel como controlador de datos. Esto significa que nosotros determinamos los fines para los cuales y la manera en que se procesan o procesarán los datos personales.

Es importante que lea este aviso, junto con cualquier otro aviso de privacidad que podamos proporcionar en ocasiones específicas cuando recopilemos o procesemos datos personales sobre usted, para que sepa cómo y por qué usamos dicha información.

Si tiene preguntas sobre cómo procesamos los datos personales o desea ejercer sus derechos como titular de los datos, utilice la información proporcionada en la sección Contáctenos a continuación.

#### 3. ¿CUÁNDO SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Esta política de privacidad se aplica cuando utiliza el sitio web de **Neri Safety S.r.l.** y los servicios descritos en nuestros Términos y Condiciones Generales. Condiciones. Si presenta su solicitud a través de nuestro sitio web para un puesto de trabajo en **Neri Safety S.r.l.**, se aplicará la **política de privacidad para solicitantes**.

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web con diferentes políticas de privacidad. Tenga en cuenta que cualquier información personal que proporcione en esos sitios web estará sujeta a su propia política de privacidad.

#### 4. ¿POR QUÉ NECESITAMOS SUS DATOS Y CÓMO LOS UTILIZAMOS?

Para utilizar o procesar su información personal, necesitamos tener una buena razón legal: esto es lo que llamamos una "**base legal legítima**". Es como tener un conjunto de reglas que dicen que está bien que recopilemos y usemos tus datos, pero solo de ciertas maneras y por razones específicas. Así es como funciona:

- **Cuando dices que está bien (Consentimiento):** si nos dices que podemos usar tu información para algo, como enviarte boletines informativos, eso es una luz verde para nosotros.
- **Para cumplir nuestro acuerdo contigo (Necesidad contractual):** cuando nos compras algo o te registras para un servicio, necesitamos usar tu información para entregar lo que has solicitado. Esto podría ser enviarte tu compra o brindarte acceso a un servicio.
- **Porque la ley lo exige (Obligación legal):** A veces, la ley nos exige que usemos tus datos de ciertas maneras, como para mantener registros financieros o cumplir con solicitudes legales.
- **Cuando tenemos una buena razón (Intereses legítimos):** Si tenemos una razón justa y necesaria para usar tus datos, como para mejorar nuestros servicios o para garantizar que nuestro sitio web sea seguro, podemos hacerlo. Equilibramos nuestros intereses con sus derechos para garantizar que su privacidad no se vea afectada injustamente.

**NERI Safety S.r.l.** Società soggetta a direzione e coordinamento di **BUNZL PUBLIC LIMITED COMPANY**

#### CONTATTI

[www.nerisafety.com](http://www.nerisafety.com)  
+39 0522 948111 (r.a.)  
 [info@nerisafety.com](mailto:info@nerisafety.com)

#### SEDE

Via 8 Marzo, 6 - CAP 42025  
Corte Tegge di Cavriago  
Reggio Emilia (Italy)

#### INFO COMMERCIALI

Partita IVA/Cod. Fisc. e Iscriv.  
Reg. Impr. di Reggio Emilia  
N. 01438160358

Iscritta al N. 185503 REA  
di Reggio Emilia  
N. Meccanografico RE 004718  
Cap. Soc. € 2.080.000,00 int.vers.



Para cada pieza de información personal que recopilamos y usamos, tenemos una razón clara - propósito - para hacerlo. Es como si cada vez que le pedimos sus datos, tuviéramos que decirle exactamente por qué los necesitamos y qué vamos a hacer con ellos. Esto garantiza que siempre seamos transparentes con usted y que usemos su información de manera responsable.

Pero eso no es todo. Además de informarle por qué usamos sus datos (el propósito), también debemos asegurarnos de que tenemos el derecho legal para hacerlo (la base legal). Es como tener tanto el motivo como el permiso para usar sus datos de determinadas maneras.

En la siguiente tabla, desglosamos exactamente qué datos podemos usar, qué hacemos con sus datos y por qué, junto con la base legal para cada actividad. De esta manera, todo queda claro y transparente, y usted puede sentirse seguro de saber exactamente cómo y por qué se está utilizando su información.

Finalidad	Categorías de datos	Base legal
<p><b>Creación de cuenta</b></p> <p>Para crear una cuenta personal para usted en nuestra plataforma. Esto le permite acceder a varios servicios y funciones que ofrecemos, personalizar su experiencia y administrar sus preferencias y configuraciones.</p>	<p>Datos de identificación personal                      Detalles de contacto                      Información de pago                      Registro de cuenta Información</p>	<p>Para cumplir nuestro acuerdo con usted  <b>(Necesidad contractual)</b></p>
<p><b>Para procesar y entregar sus pedidos</b></p> <p>Usamos sus datos personales para procesar, entregar y comunicarnos con usted acerca de los pedidos. Por ejemplo, Utilizamos su dirección de entrega para planificar y llevar a cabo la entrega. También nos aseguramos de que nuestros conductores de entrega sepan si necesitan recoger un paquete suyo o si hubo un problema con el último pedido. También podemos utilizar su información para comunicarnos con usted si hay un problema con su pedido. Por último, utilizamos el contenido de su pedido para comprar los productos correctos y asegurarnos de que estén empaquetados y preparados a tiempo.</p>	<p>Datos de identificación personal                      Datos de contacto                      Información sobre pedidos y entrega</p>	<p>Para cumplir nuestro acuerdo con usted  <b>(Necesidad contractual)</b></p>
<p><b>Atención al cliente</b></p> <p>Nuestro servicio de atención al cliente siempre está listo para responder a sus preguntas y comentarios. Usamos sus datos personales para brindarle una buena servicio. Por ejemplo, utilizamos la información de su cuenta para comunicarnos con usted y analizamos su</p>	<p>Datos de identificación personal                      Datos de contacto                      Información de pago                      Información de pedidos y entrega                      Comunicación y comentarios</p>	<p>Para cumplir nuestro acuerdo con usted  <b>(Necesidad contractual)</b></p> <p>Cuando tengamos una buena razón  <b>(Intereses legítimos)</b> para mejorar nuestros servicios</p>

<p>informazione de pedido y entrega para resolver cualquier problema. También utilizamos esta información para mejorar nuestros servicios. Por ejemplo, si notamos que se han recibido múltiples quejas sobre un problema específico, haremos todo lo posible para resolver el problema lo más rápido posible.</p> <p>También clasificamos automáticamente las comunicaciones y los comentarios que recibimos de los clientes por tema y contenido. De esta manera, podemos manejar las quejas más urgentes primero y llamar a los empleados con el conocimiento adecuado para ayudarlo.</p>		
<p><b>Para procesar pagos</b></p> <p>Usamos sus datos personales para procesar y verificar pagos. Para este fin, trabajamos con proveedores de servicios de pago que garantizan que esto se haga de forma segura y que cumplen con el estándar de seguridad internacional PCI.</p>	<p>Datos de identificación personal          Información de pago          Información de pedido y entrega          Datos de contacto</p>	<p>Para cumplir nuestro acuerdo con usted  <b>(Necesidad contractual)</b></p>
<p><b>Para prevenir fraudes y abusos</b></p> <p>Esperamos que nunca suceda, pero desafortunadamente, a veces tenemos que lidiar con fraudes. Usamos sus datos personales para prevenir fraudes y usos de nuestros servicios en violación de los términos y condiciones generales. Condiciones. Por ejemplo, verificamos si los datos de pago proporcionados son correctos y no podemos ofrecer el pago mediante débito directo para transacciones y los clientes experimentan un mayor riesgo de fraude.</p>	<p>Datos de identificación personal          Información de pago          Información de pedido y entrega          Contacto Detalles          Datos de uso          Comunicación y comentarios</p>	<p>Interés legítimo para detectar y prevenir el fraude</p>
<p><b>Para mostrarle a usted y a otros anuncios</b></p> <p>Nos gustaría mostrar a nuestros clientes y a los nuevos clientes potenciales anuncios en línea. Para ello, utilizamos sus datos personales. Recopilamos estos datos, entre otras cosas, mediante la colocación de cookies. Para obtener más información sobre nuestro uso de cookies, consulte nuestra Política de cookies.</p> <p>Compartimos esta información para mostrarle a usted y a otros anuncios relevantes en otros sitios web. Además, las redes publicitarias pueden usar esta información para encontrar otros clientes</p>	<p>Información sobre el navegador y el dispositivo          Datos publicitarios          Datos de uso</p>	<p>Cuando dices que está bien  <b>(Consentimiento)</b></p>

**CONTATTI**

[www.nerisafety.com](http://www.nerisafety.com)  
 +39 0522 948111 (r.a.)  
 info@nerisafety.com

**SEDE**

Via 8 Marzo, 6 - CAP 42025  
 Corte Tegge di Cavriago  
 Reggio Emilia (Italy)

**INFO COMMERCIALI**

Partita IVA/Cod. Fisc. e Iscriz.  
 Reg. Impr. di Reggio Emilia  
 N. 01438160358

Iscritta al N. 185503 REA  
 di Reggio Emilia  
 N. Meccanografico RE 004718  
 Cap. Soc. € 2.080.000,00 int.vers.



<p>potenziali de <b>Neri Safety S.r.l.</b> y también mostrarles anuncios si han dado su permiso para ello. También utilizamos esta información para medir cómo efectivas son nuestras campañas publicitarias y para identificar qué anuncios puede haber visto anteriormente de nosotros. Además, estos terceros pueden usar sus datos para mostrarle anuncios dirigidos según los datos que recopilan.</p>		
<p><b>Boletín informativo</b></p> <p>Nuestros boletines informativos están diseñados para mantenerLe mantendremos al día con las últimas novedades, actualizaciones y ofertas de nuestra empresa. Al suscribirse a nuestro boletín, nos permite enviarle información que creemos que le resultará interesante y beneficiosa, directamente a su bandeja de entrada. Esto incluye detalles sobre nuevos productos, promociones especiales y perspectivas sobre los últimos desarrollos de nuestra empresa.</p>	<p>Datos de identificación personal Datos de contacto</p>	<p>Cuando dices que está bien <b>(Consentimiento)</b></p>
<p><b>Para investigación de productos</b></p> <p>Realizamos regularmente investigaciones sobre la aceptación de nuestros productos. Medimos a nivel agregado qué productos son populares en ciertas regiones o entre ciertos segmentos de clientes. Con base en esta investigación, mejoramos nuestra oferta de productos e intentamos predecir la demanda de productos para comprar una cantidad suficiente, pero no demasiada. Esta investigación tiene como objetivo encontrar tendencias generales, realizar predicciones generales y mejorar la inteligencia empresarial, el análisis y los informes.</p> <p>Podemos utilizar estos datos para entrenar nuestros modelos de datos y mejorar su rendimiento.</p>	<p>Detalles del pedido y de la entrega Historial de pedidos Datos de la lista de cotizaciones Formularios de solicitud Cesta datos</p>	<p><b>Interés legítimo</b></p>

**CONTATTI**

[www.nerisafety.com](http://www.nerisafety.com)  
+39 0522 948111 (r.a.)  
info@nerisafety.com

**SEDE**

Via 8 Marzo, 6 - CAP 42025  
Corte Tegge di Cavriago  
Reggio Emilia (Italy)

**INFO COMMERCIALI**

Partita IVA/Cod. Fisc. e Iscriz.  
Reg. Impr. di Reggio Emilia  
N. 01438160358

Iscritta al N. 185503 REA  
di Reggio Emilia  
N. Meccanografico RE 004718  
Cap. Soc. € 2.080.000,00 int.vers.



<p><b>Para cumplir con obligaciones legales</b></p> <p>En ciertos casos, recopilamos y usamos sus datos personales para cumplir con una obligación legal, o para establecer un reclamo legal, o para defendernos de una demanda legal. Por ejemplo, tenemos la obligación de conservar determinados datos personales en virtud de la legislación fiscal.</p> <p>En algunos casos, tenemos un interés legítimo en utilizar datos personales en relación con una obligación legal o una demanda legal, por ejemplo, en el caso de una retirada de productos.</p>	<p>Datos de identificación personal          Datos de contacto          Información del registro de la cuenta          Información de pedidos y entregas          Información de pago          Comunicación y comentarios          Datos de uso          Información publicitaria          Información sobre el navegador y el dispositivo</p>	<p>Porque la ley lo exige (<b>Obligación legal</b>)</p> <p><b>Interés legítimo</b></p>
<p><b>Para proteger nuestro sitio web y nuestros formularios mediante Google reCAPTCHA</b></p> <p>Utilizamos Google reCAPTCHA para proteger nuestro sitio web, nuestros formularios y nuestros servicios frente a accesos automatizados, usos abusivos, fraude, spam y otras actividades maliciosas. Esta herramienta analiza determinadas interacciones con el sitio web para distinguir si la acción es realizada por una persona física o por un sistema automatizado.</p>	<p>Dirección IP          Información del navegador y del dispositivo          Datos de uso e interacción con el sitio web y/o con el mecanismo de verificación, incluidos clics, movimientos del ratón, pulsaciones, tiempo de permanencia y otros indicadores técnicos similares</p>	<p><b>Interés legítimo</b> en garantizar la seguridad del sitio web, prevenir el fraude, evitar accesos abusivos y proteger nuestros servicios y formularios</p>
<p><b>Para procesar y entregar sus pedidos</b></p> <p>Usamos sus datos personales para procesar, entregar y comunicarnos con usted acerca de los pedidos. Por ejemplo, Utilizamos su dirección de entrega para planificar y llevar a cabo la entrega. También nos aseguramos de que nuestros conductores de entrega sepan si necesitan recoger un paquete suyo o si hubo un problema con el último pedido. También podemos utilizar su información para comunicarnos con usted si hay un problema con su pedido. Por último, utilizamos el contenido de su pedido para comprar los productos correctos y asegurarnos de que estén empaquetados y preparados a tiempo.</p>	<p>Datos de identificación personal          Datos de contacto          Información sobre pedidos y entrega</p>	<p>Para cumplir nuestro acuerdo con usted (<b>Necesidad contractual</b>)</p>

## 5. CÓMO FUNCIONA NUESTRO CHATBOT

**NERI Safety S.r.l.** Società soggetta a direzione e coordinamento di **BUNZL PUBLIC LIMITED COMPANY**

### CONTATTI

[www.nerisafety.com](http://www.nerisafety.com)  
 +39 0522 948111 (r.a.)  
 info@nerisafety.com

### SEDE

Via 8 Marzo, 6 - CAP 42025  
 Corte Tegge di Cavriago  
 Reggio Emilia (Italy)

### INFO COMMERCIALI

Partita IVA/Cod. Fisc. e Iscriz.  
 Reg. Impr. di Reggio Emilia  
 N. 01438160358

Iscritta al N. 185503 REA  
 di Reggio Emilia  
 N. Meccanografico RE 004718  
 Cap. Soc. € 2.080.000,00 int.vers.



Como se mencionó anteriormente, nuestro chatbot con IA está diseñado para responder a sus preguntas y brindarle información rápida y útil sobre nuestros productos. Durante la interacción, el chatbot no registra ni accede a su nombre ni a los detalles de su cuenta, si los hubiera. En su lugar, se le identifica internamente mediante un número de identificación generado aleatoriamente para garantizar su confidencialidad durante la conversación.

Además, para mejorar continuamente el rendimiento del chatbot, podemos utilizar conversaciones anteriores para entrenar y perfeccionar el modelo de IA. Antes de hacerlo, todos los datos personales compartidos durante la interacción se eliminan o anonimizan para que no sea posible identificar a los usuarios individualmente.

## 6. ¿CÓMO COMPARTIMOS DATOS CON OTROS?

Queremos que sepa que sus datos personales están en buenas manos con nosotros. Hay ocasiones en las que necesitamos compartir su información con otras partes de confianza para brindarle nuestros servicios o para cumplir con nuestras obligaciones legales. No se preocupe, somos muy selectivos con respecto a con quién compartimos sus datos y nos aseguramos de que siempre estén protegidos.

A continuación, se incluye una descripción rápida de quién podría necesitar acceso a sus datos y por qué:

- **Socios financieros y legales:** Esto incluye bancos, compañías de seguros y nuestros asesores en asuntos financieros, impositivos, legales y contables. Nos ayudan a gestionar nuestro negocio de forma responsable y segura.
- **Expertos en formación y desarrollo:** A veces, trabajamos con especialistas para mejorar las habilidades y los servicios de nuestro equipo, lo que significa compartir información para personalizar los programas de formación.
- **Proveedores de servicios de TI y seguridad:** Estos son los expertos en tecnología que mantienen nuestros sistemas funcionando sin problemas y de forma segura. Compartir datos con ellos significa que obtendrá una experiencia mejor y más segura.
- **En caso de utilizar Google reCAPTCHA** en nuestros formularios o servicios digitales determinados datos personales podrán ser tratados por Google para prestar este servicio en nuestro nombre. En este contexto, **Neri Safety S.r.l.** actúa como responsable del tratamiento respecto de los datos tratados con fines de seguridad y prevención del fraude a través de reCAPTCHA, y Google actúa como encargado del tratamiento para la prestación de dicho servicio.
- **Cambios corporativos:** Si estamos involucrados en una fusión, adquisición o venta, los datos podrían transferirse como parte de los activos comerciales, pero siempre lo mantendremos informado.
- **Socios de distribución:** Para garantizar que los productos que solicita le lleguen de manera rápida y segura, compartimos los detalles necesarios con nuestros socios de distribución. Esta colaboración nos ayuda a agilizar el proceso de entrega, asegurándonos de que sus productos lleguen a usted sin ningún problema.

Y, por supuesto, si la ley o la seguridad pública lo requieren, es posible que necesitemos compartir información con las autoridades públicas o los gobiernos. Pero incluso en ese caso, solo compartiremos lo que sea absolutamente necesario.

Su confianza es importante para nosotros, por lo que prometemos nunca vender sus datos personales ni utilizarlos para nada parecido a la publicidad conductual en contexto cruzado. Su privacidad es nuestra prioridad y estamos aquí para mantener sus datos seguros mientras le brindamos nuestros mejores servicios.

## 7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Debido a la naturaleza multinacional de nuestra empresa, los datos que procesamos sobre usted pueden ser transferidos o accedidos por BUNZL, nuestras filiales y terceros de confianza de diferentes países alrededor del mundo. Sus datos personales pueden ser transferidos a un país distinto de donde usted vive si es necesario para los fines que hemos mencionado en este Aviso de Privacidad.

Nos tomamos en serio la protección de sus derechos durante estas transferencias. Es por eso que solo enviamos sus datos personales a lugares donde:

**NERI Safety S.r.l.** Società soggetta a direzione e coordinamento di **BUNZL PUBLIC LIMITED COMPANY**

### CONTATTI

[www.nerisafety.com](http://www.nerisafety.com)  
+39 0522 948111 (r.a.)  
 [info@nerisafety.com](mailto:info@nerisafety.com)

### SEDE

Via 8 Marzo, 6 - CAP 42025  
Corte Tegge di Cavriago  
Reggio Emilia (Italy)

### INFO COMMERCIALI

Partita IVA/Cod. Fisc. e Iscriz.  
Reg. Impr. di Reggio Emilia  
N. 01438160358

Iscritta al N. 185503 REA  
di Reggio Emilia  
N. Meccanografico RE 004718  
Cap. Soc. € 2.080.000,00 int.vers.



- La Comisión Europea ha decidido que existe un nivel adecuado de protección de datos. Puede consultar la lista de países aquí: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)
- Existen sólidas salvaguardas para la transferencia de sus datos personales, como:
  - Cláusulas contractuales estándar;
  - Códigos de conducta;
  - Certificación mecanismos;
- O, si la transferencia está permitida según las leyes de protección de datos aplicables.

Realizamos estas transferencias internacionales para continuar brindándole los mejores servicios posibles, sin importar dónde se encuentre usted o nosotros en el mundo. Puede encontrar los países a los que podemos transferir sus datos en el apéndice 2.

### Más información

Creemos en la transparencia, por lo que hemos elaborado una lista detallada de todos los procesadores y socios con los que trabajamos. Esta lista se actualiza periódicamente para reflejar cualquier cambio, lo que garantiza que tenga la información más actualizada a su alcance. Puede encontrar esta lista visitando nuestro sitio web.

### 8. ¿CUÁNDO SE ELIMINARÁN MIS DATOS?

Almacenaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines mencionados en este Aviso de Privacidad, especialmente para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales. También podemos almacenar sus datos personales para otros fines si la ley nos permite almacenarlos para fines particulares, incluso para la defensa contra demandas legales.

Si cierra su cuenta de cliente, eliminaremos todos los datos que hayamos almacenado sobre usted. Si no es posible o necesario eliminar completamente sus datos por razones legales, los datos relevantes se bloquearán para su posterior procesamiento.

### ¿Qué significa el bloqueo?

Si se bloquean los datos, se aplican restricciones de derechos de acceso y otras medidas técnicas y organizativas para garantizar que solo unos pocos empleados puedan acceder a los datos relevantes. Estos empleados también pueden usar los datos bloqueados solo para los fines anteriores (por ejemplo, para presentarlos a la oficina de impuestos en caso de una inspección fiscal).

El bloqueo se producirá, por ejemplo, en los siguientes casos:

- Sus datos de pedido y pago y, quizás, otros detalles, generalmente están sujetos a diversas obligaciones legales de retención. La ley nos obliga a conservar estos datos para auditorías fiscales y auditorías financieras durante períodos de tiempo estrictamente especificados. Solo entonces podremos eliminar definitivamente los datos en cuestión.
- Incluso si sus datos no están sujetos a ninguna obligación legal de conservación, podemos abstenernos, en los casos permitidos por la ley, de la eliminación inmediata y, en su lugar, realizar un bloqueo inicial. Esto se aplica especialmente en los casos en los que podamos necesitar los datos en cuestión para un posterior procesamiento contractual o para la persecución o defensa jurídica (por ejemplo, en caso de reclamaciones). El criterio decisivo para la duración del bloqueo es entonces el plazo de prescripción legal. Una vez transcurridos los plazos de prescripción pertinentes, los datos en cuestión se eliminarán definitivamente.

#### CONTATTI

[www.nerisafety.com](http://www.nerisafety.com)  
+39 0522 948111 (r.a.)  
 [info@nerisafety.com](mailto:info@nerisafety.com)

#### SEDE

Via 8 Marzo, 6 - CAP 42025  
Corte Tegge di Cavriago  
Reggio Emilia (Italy)

#### INFO COMMERCIALI

Partita IVA/Cod. Fisc. e Iscriz.  
Reg. Impr. di Reggio Emilia  
N. 01438160358

Iscritta al N. 185503 REA  
di Reggio Emilia  
N. Meccanografico RE 004718  
Cap. Soc. € 2.080.000,00 int.vers.



## 9. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGUROS SUS DATOS PERSONALES?

Su privacidad y la seguridad de sus datos personales son de suma importancia para nosotros. Nos comprometemos a proteger la información que comparte con nosotros. Para ello, hemos implementado una variedad de medidas de seguridad destinadas a evitar que sus datos personales se pierdan, se utilicen de forma indebida, se acceda a ellos sin permiso, se modifiquen o se divulguen.

Esto es lo que hacemos para mantener sus datos seguros:

- **Prácticas de seguridad sólidas:** utilizamos medidas de seguridad de última generación para garantizar que sus datos se gestionen de forma segura.
- **Acceso limitado:** solo el personal, los agentes y los contratistas que realmente necesitan conocer su información por razones comerciales pueden acceder a ella. Todos están capacitados en protección de datos y comprenden la importancia de mantener segura su información.
- **Vigilancia continua:** Monitoreamos y actualizamos continuamente nuestras prácticas de seguridad para enfrentar amenazas nuevas y cambiantes.

Sin embargo, queremos recordarle que ningún sistema es 100 % seguro. Si bien hacemos todo lo posible para proteger sus datos, siempre existe un riesgo cuando estos viajan por Internet. Lo alentamos a que tenga esto en cuenta y tome sus propias precauciones para proteger su información en línea. Lamentablemente, no podemos ser responsables de ninguna violación de datos que ocurra fuera de nuestro control.

Recuerde que su seguridad es un esfuerzo de equipo. Si tiene alguna pregunta sobre cómo puede ayudar a mantener seguros sus datos o si desea obtener más información sobre nuestras medidas de seguridad, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Tu tranquilidad es nuestra prioridad.

## 10. TUS DERECHOS

En determinadas circunstancias, por ley tienes derecho a:

- **Solicitar acceso** a tu información personal (comúnmente conocido como "solicitud de acceso de titular de datos"). Esto te permite recibir una copia de la información personal que tenemos sobre ti y comprobar que la estamos procesando de forma legal.
- **Solicitar la corrección** de la información personal que tenemos sobre ti. Esto te permite corregir cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre ti.
- **Solicitar la eliminación** de tu información personal. Esto le permite solicitarnos que eliminemos o borremos información personal cuando no exista una buena razón para que sigamos procesándola. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos o borremos su información personal cuando haya ejercido su derecho a oponerse al procesamiento (ver a continuación).
- **Oponerse al procesamiento** de su información personal cuando nos basamos en un interés legítimo (o el de un tercero) y hay algo en su situación particular que le hace querer oponerse al procesamiento por este motivo. También tiene derecho a oponerse cuando procesamos su información personal con fines de marketing directo.
- **Solicitar la restricción** del procesamiento de su información personal. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el procesamiento de información personal sobre usted, por ejemplo, si desea que establezcamos su exactitud o el motivo del procesamiento.
- **Solicitar la transferencia** de su información personal a otra parte.
- **Derecho a la intervención humana.** Si los datos personales se utilizan para tomar decisiones automatizadas sobre usted como titular de los datos (por ejemplo, elaboración de perfiles), tiene derecho a que se le informe qué lógica utiliza el sistema para tomar esas decisiones y a poder solicitar la intervención humana para anular dichas decisiones automatizadas.

### CONTATTI

[www.nerisafety.com](http://www.nerisafety.com)  
+39 0522 948111 (r.a.)  
 [info@nerisafety.com](mailto:info@nerisafety.com)

### SEDE

Via 8 Marzo, 6 - CAP 42025  
Corte Tegge di Cavriago  
Reggio Emilia (Italy)

### INFO COMMERCIALI

Partita IVA/Cod. Fisc. e Iscriz.  
Reg. Impr. di Reggio Emilia  
N. 01438160358

Iscritta al N. 185503 REA  
di Reggio Emilia  
N. Meccanografico RE 004718  
Cap. Soc. € 2.080.000,00 int.vers.



El uso de nuestro chatbot con inteligencia artificial no implica ningún proceso de toma de decisiones automatizado que produzca efectos legales ni que le afecte de forma significativa. En cualquier caso, siempre tiene la opción de solicitar la intervención directa de un operador humano.

Si presenta una solicitud de titular de los datos, le responderemos en un plazo de 30 días, a menos que la complejidad o el volumen de las solicitudes requieran una prórroga. En tales casos, podemos extender nuestro tiempo de respuesta hasta dos meses adicionales y le notificaremos sobre esta extensión y los motivos de la misma dentro del período inicial de 30 días.

Si desea revisar, verificar, corregir o solicitar la eliminación de su información personal, oponerse al procesamiento de sus datos personales o solicitar que transfiramos una copia de su información personal a otra parte, comuníquese con nosotros.

**Tenga en cuenta que algunos de estos derechos están sujetos a ciertas limitaciones o excepciones.** Todas las solicitudes se evaluarán caso por caso. No tendrá que pagar una tarifa para acceder a su información personal (o para ejercer cualquiera de los otros derechos). Sin embargo, podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud de acceso es claramente infundada o excesiva. Alternativamente, podemos negarnos a cumplir con la solicitud en tales circunstancias.

### 11. ¿CÓMO CONTACTARNOS?

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre el procesamiento de sus datos o el contenido de este Aviso de Privacidad, no dude en comunicarse con [web@nerisafety.com](mailto:web@nerisafety.com).

### 12. DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

Si tiene alguna queja con respecto al procesamiento de sus datos personales, no dude en comunicarse con nosotros a la dirección indicada en el apartado anterior.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su reclamación, o si considera que nuestro tratamiento de sus datos es contrario a los requisitos de la legislación de protección de datos aplicable, tiene derecho a presentar una reclamación ante la <https://www.garanteprivacy.it>.

### 13. CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar y modificar este Aviso de Privacidad para garantizar que refleje con precisión los cambios en nuestras prácticas y nuestro tratamiento de sus datos personales.

Es importante que la información que tenemos sea precisa y esté actualizada. Manténganos informados de cualquier cambio en su información que pueda ocurrir durante el proceso de selección.

**\*\* Última actualización: 1 de julio de 2026 \*\***

**NERI Safety S.r.l.** Società soggetta a direzione e coordinamento di **BUNZL PUBLIC LIMITED COMPANY**

#### CONTATTI

[www.nerisafety.com](http://www.nerisafety.com)  
+39 0522 948111 (r.a.)  
[info@nerisafety.com](mailto:info@nerisafety.com)

#### SEDE

Via 8 Marzo, 6 - CAP 42025  
Corte Tegge di Cavriago  
Reggio Emilia (Italy)

#### INFO COMMERCIALI

Partita IVA/Cod. Fisc. e Iscriz.  
Reg. Impr. di Reggio Emilia  
N. 01438160358

Iscritta al N. 185503 REA  
di Reggio Emilia  
N. Meccanografico RE 004718  
Cap. Soc. € 2.080.000,00 int.vers.

